

Аннотация дисциплины М.1.2.9 Дисциплина. Искусственный интеллект в принятии решений в банковской сфере

Дисциплина "Искусственный интеллект в принятии решений в банковской сфере" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Искусственный интеллект в финансово-экономических системах" направления подготовки "38.04.01 Экономика".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-3 Способен исследовать применение интеллектуальных систем для различных предметных областей

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Тема 1. Теоретические и исторические аспекты применения технологий искусственного интеллекта в банковской сфере
Понятие искусственного интеллекта применительно к банковской сфере. История применения технологий искусственного интеллекта в банковской сфере. Основные направления применения технологий искусственного интеллекта в коммерческих банках и кредитных организациях
2. Тема 2. Применение больших данных и технологий искусственного интеллекта для общения с клиентами
Чат-боты и голосовые помощники. Персонализация банковских продуктов и услуг. Удаленное банковское обслуживание и удаленная идентификация клиентов. Виртуальные банки
3. Тема 3. Применение технологий искусственного интеллекта для автоматизации банковских операций
Виды банковских операций, автоматизируемых с помощью технологий искусственного интеллекта. Автоматизация запросов в банковские службы. Обработка документов. Алгоритмическая торговля. Управление персоналом кредитной организации
4. Тема 4. Применение технологий искусственного интеллекта в банковском риск-менеджменте
Кредитный анализ и скоринг. Выявление мошеннических транзакций и противодействие мошенничеству. Контроль за соблюдением 115-ФЗ. Взыскание задолженности
5. Тема 5. Развитие технологий искусственного интеллекта в банковской сфере
Основные проблемы внедрения технологий искусственного интеллекта в банковскую сферу. Угрозы банковскому бизнесу со стороны технологий искусственного интеллекта. Перспективы развития искусственного интеллекта как технологической основы банка будущего

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция.